



## STANDARDOWE WARUNKI GWARANCJI VTS

Na podstawie niniejszych warunków gwarancji, wskazana w karcie gwarancyjnej spółka z Grupy VTS [dalej: VTS] gwarantuje użytkownikowi [dalej: Klient] bezawaryjną pracę central wentylacyjno – klimatyzacyjnych sprzedanych przez VTS na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (dalej: urządzenia).

### § 1 Okres gwarancji

1. Gwarancja na urządzenia upływa z okresem 2 lat od daty sprzedaży urządzenia.
2. Gwarancja na części zamienne do urządzeń upływa z okresem 1 roku od daty sprzedaży części zamiennej.

### § 2 Wydłużenie okresu gwarancji

1. Okres gwarancji na urządzenia może zostać wydłużony przez VTS o dodatkowy okres, maksymalnie do 3 kolejnych lat, następujących po zakończeniu okresu gwarancyjnego wskazanego w § 1 ust.1 powyżej. Postanowienia dotyczące wydłużenia okresu gwarancji nie mają zastosowania do central typu NVS oraz SVS.
2. Wydłużenie okresu gwarancji następuje na podstawie pisemnego porozumienia zawartego w terminie 12 miesięcy od daty sprzedaży.
3. Z tytułu wydłużenia okresu gwarancji VTS jest uprawniony do wynagrodzenia wg poniższych stawek:
  - a) **3 %** od ceny netto urządzeń za pierwszy rok wydłużonego okresu gwarancji,
  - b) **3,5 %** od ceny netto urządzeń za drugi rok wydłużonego okresu gwarancji,
  - c) **4 %** od ceny netto urządzeń za trzeci rok wydłużonego okresu gwarancji.
4. Wynagrodzenie jest płatne z góry w łącznej kwocie za cały okres wydłużonej gwarancji wskazany w treści porozumienia o którym mowa w § 2 ust.2 powyżej, na podstawie faktury proforma.
5. Niepodpisanie przez Klienta porozumienia, brak zapłaty całości wynagrodzenia za wydłużenie gwarancji lub brak zapłaty całości wynagrodzenia za urządzenia oznacza rezygnację Klienta z opcji wydłużenia okresu gwarancji.
6. Odmienne postanowienia umowy Stron w zakresie uregulowanym w § 2 niniejszych Standardowych Warunków Gwarancji są nieważne a czynności prawne Klienta podjęte wbrew powyższemu postanowieniu nie wywołują skutków prawnych.

### § 3 Zakres gwarancji

1. VTS według własnego uznania wymieni urządzenie lub ich wadliwe części albo naprawi je w miejscu zamontowania lub innym miejscu, po odesłaniu do naprawy.
2. Aktualna lista Autoryzowanych Serwisów VTS, zwanych dalej serwisami, jest dostępna na stronie [www.vtsgroup.com](http://www.vtsgroup.com).
3. Świadczenie gwarancyjne nie zmienia terminu gwarancji, gwarancja na wymienione części kończy się z upływem terminu gwarancji na urządzenie.
4. Świadczenie gwarancyjne obejmuje koszt części zamiennych/urządzenia podlegającego wymianie, koszt demontażu wadliwej części zamiennej/ urządzenia, koszt wymiany lub naprawy oraz koszt dostawy do Klienta zgodnie z warunkami dostawy DAP (Incoterms 2010).
5. Niniejsze warunki gwarancji wiążą strony wszelkich umów związanych z urządzeniami, o ile za zgodą VTS umowa nie stanowi inaczej.

### § 4 Wyłączenia

1. Niniejszą gwarancją nie są objęte:
  - a. Części urządzeń ulegające normalnemu zużyciu, materiały eksploatacyjne (filtry, uszczelki, paski klinowe, żarówki, bezpieczniki, łożyska, itp.).
  - b. Uszkodzenia niezawinione przez VTS oraz wady urządzeń powstałe z innych przyczyn niż tkwiące w urządzeniach.
  - c. Uszkodzenia urządzeń wynikłe z wpływu otoczenia, niewłaściwego transportu, składowania.
  - d. Uszkodzenia mechaniczne wynikające z niewłaściwej obsługi i eksploatacji urządzenia, niezgodnej z 'Dokumentacją Techniczno-Ruchową dostępną na stronie [www.vtsgroup.com](http://www.vtsgroup.com) (dalej: DTR).
  - e. Urządzenia, których montaż nie był zrealizowany przez Autoryzowany Serwis VTS lub realizowany był w warunkach niezgodnych z DTR.
  - f. Urządzenia, których rozruch nie został przeprowadzony i udokumentowany w Karcie Gwarancyjnej przez serwis

lub osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie.

- g. Urządzenia, w których dokonano modyfikacji, zmiany parametrów pracy, naprawy lub wymiany części urządzeń bez pisemnej zgody VTS.
  - h. Elementy wykończeniowe urządzeń zamontowanych na zewnątrz budynków, przy których nie wykorzystano pokrycia obudowy Urządzenia.
  - i. Uszkodzenia i wady w obudowie i elementach konstrukcyjnych, które nie mają wpływu na funkcjonalność i prawidłową pracę urządzeń.
2. Do zachowania uprawnień z gwarancji wymagana jest eksploatacja urządzenia zgodna z wytycznymi zawartymi w DTR oraz dokonanie przez Klienta nie rzadziej niż co 6 miesięcy przeglądów technicznych urządzeń, potwierdzonych wpisem do Karty Gwarancyjnej.
  3. Niniejsza gwarancja nie obejmuje odpowiedzialności VTS za szkody spowodowane postojami urządzeń w okresie oczekiwania na świadczenia gwarancyjne oraz wszelkie szkody w innym niż urządzenia majątku klienta.
  4. Postanowienia niniejszej gwarancji wyłączają zastosowanie przepisów Kodeksu Cywilnego o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

## **§ 5 Reklamacje**

1. Reklamacje należy zgłaszać on-line za pośrednictwem formularza reklamacyjnego na stronie [www.vtsgroup.com](http://www.vtsgroup.com).
2. Zgłoszenie reklamacji musi zawierać: numer fabryczny Urządzenia, miejsce pracy Urządzenia, numer telefoniczny Klienta, osobę do kontaktów po stronie Klienta, rodzaj usterki, a także, jeśli to możliwe, wskazanie uszkodzonej części Urządzenia.

## **§ 6 Świadczenie gwarancyjne**

1. Rozpatrzenie reklamacji następuje w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia. Termin realizacji świadczenia gwarancyjnego jest wyznaczany przez VTS i może być wydłużony m.in. w przypadkach gdy świadczenie gwarancyjne wymaga sprowadzenia części lub podzespołów od poddostawcy lub gdy warunki atmosferyczne utrudniają sprawne wykonanie usługi.
2. Części, które serwis wymontuje z urządzenia w ramach świadczenia gwarancyjnego i zastąpi je nowymi, przechodzą na własność VTS.
3. Klient ponosi koszty wynikłe z powodu nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego lub przerwania pracy serwisu na skutek okoliczności będących po stronie Klienta.
4. VTS ma prawo odmówić wykonania świadczenia gwarancyjnego w przypadku, gdy Klient wstrzymuje się z zapłatą za urządzenie lub wcześniejszą usługę serwisową.
5. Klient zobowiązany jest do współdziałania z pracownikami serwisu przy realizacji świadczenia gwarancyjnego wykonywanego w miejscu zamontowania urządzenia, w szczególności poprzez:
  - a. umożliwienie w odpowiednim czasie swobodnego dostępu do urządzenia,
  - b. przygotowania miejsca wykonywania usługi, w szczególności zapewnienie dodatkowych konstrukcji umożliwiających dostęp do urządzenia znajdującego się powyżej 1,5 m nad posadzką, w razie potrzeby demontaż i ponowny montaż urządzeń, w przypadku urządzeń podwieszanych w razie potrzeby demontaż i montaż sufitu podwieszanego lub kanału wentylacyjnego;
  - c. odłączenie i podłączenie instalacji hydraulicznej (woda, układ glikolowy) i freonowej, wykonanie dodatkowych prac umożliwiających realizację zgłoszenia przez pracowników serwisu,
  - d. zapewnienie możliwości rozpoczęcia pracy natychmiast po przybyciu serwisu i jej realizacji bez zbędnej zwłoki,
  - e. nieodpłatne zapewnienie wszelkiej możliwej pomocy przy realizacji świadczenia (np. udostępnienie źródła energii elektrycznej lub oświetlenia miejsca realizacji świadczenia),
  - f. podjęcie działań koniecznych do ochrony osób i rzeczy oraz przestrzeganie przepisów BHP w miejscu realizacji świadczenia gwarancyjnego, w tym zapewnienia aby miejsce realizacji świadczenia spełniało wymagania określone w przepisach i zasadach BHP.
6. Klient zobowiązany jest do niezwłocznego odebrania i potwierdzenia wykonania świadczenia gwarancyjnego na dokumencie potwierdzającym wykonanie usługi gwarancyjnej (tzw. Karta Serwisowa). W przypadku wątpliwości co do jakości lub kompletności wykonania usługi gwarancyjnej, Klientowi przysługuje prawo złożenia do VTS skargi. Do złożenia skargi stosuje się odpowiednio przepisy § 4 niniejszych Warunków Gwarancji.
7. W celu utrzymania właściwych parametrów technicznych urządzenia, udostępnienia nowych funkcjonalności urządzenia oraz zapewnienia wyższego poziomu bezpieczeństwa pracy urządzenia, VTS jest uprawniony do uruchomienia modułu diagnostycznego umożliwiającego na bieżące monitorowanie pracy urządzenia. Instalacja modułu i jego działanie jest objęte gwarancją VTS. Oprogramowanie modułu diagnostycznego będzie zdalnie aktualizowane przez VTS.



### **§ 7 Gwarancja jakości na części zamienne do urządzeń**

1. VTS udziela gwarancji jakości na części zamienne do urządzeń zakupione przez Klienta na warunkach komercyjnych od Autoryzowanego Serwisu VTS.
2. Reklamacje należy zgłaszać on-line za pośrednictwem formularza reklamacyjnego na stronie [www.vtsgroup.com](http://www.vtsgroup.com). Rozpatrzenie reklamacji następuje w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia lub dłuższym, jeśli świadczenie gwarancyjne wymaga sprowadzenia części lub podzespołów od poddostawcy lub gdy warunki atmosferyczne utrudniają sprawne wykonanie usługi.
3. W przypadku uznania reklamacji, VTS wymieni części zamienne na nowe wolne od wad.
4. Świadczenie gwarancyjne obejmuje koszt części zamiennych podlegających wymianie.
5. W sprawach nieuregulowanych do gwarancji jakości na części zamienne stosuje się odpowiednio postanowienia niniejszych Standardowych Warunków Gwarancji VTS oraz przepisy Kodeksu Cywilnego o gwarancji jakości rzeczy sprzedanej.

### **§ 8 Pozostałe postanowienia**

1. W przypadku sprzeczności pomiędzy Ofertą i Zamówieniem a niniejszymi Standardowymi Warunkami Gwarancji VTS, pierwszeństwo mają Standardowe Warunki Gwarancji VTS. W takim przypadku sprzeczne zapisy Oferty i Zamówienia nie znajdują zastosowania.
2. W przypadku sprzeczności pomiędzy zawartą przez Strony umową a niniejszymi Standardowymi Warunkami Gwarancji VTS, pierwszeństwo mają Standardowe Warunki Gwarancji VTS, chyba że postanowienia umowy pomiędzy Stronami w sposób wyraźny stanowią inaczej. Powyższe nie dotyczy postanowień § 2 niniejszych Warunków Gwarancji VTS, które zawsze mają pierwszeństwo przed umową Stron lub jakimkolwiek innymi porozumieniami lub ustaleniami Stron.